

Sociální rehabilitace

Poradenské centrum pro děti a mládež

INFORMAČNÍ MATERIÁL O SLUŽBĚ

Sociální rehabilitace je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim, které poskytuje psychosociální, poradenské a vzdělávací služby ohroženým a znevýhodněným skupinám obyvatel zejména v Pardubickém kraji a Kraji Vysočina. Usiluje o znovuzařazení těchto osob do společnosti a zlepšení kvality jejich života.

Adresa Poradenského centra: Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim

tel/fax: 469 625 121, 724 309 177

e-mail: poradna@pestalozzi.cz

www.otevridvere.cz

Pracovní tým (personální zajištění služeb):

Sociální pracovnice/vedoucí služby – Mgr. Barbora Měrková

Speciální pedagog – Mgr. Radim Sedláček

Sociální pracovnice – Mgr. Pavlína Čepelková

Terapeutka – Mgr. Barbora Minaříková-Doubková

Terapeut/externě – víkendová činnost: Bc. Tomáš Potůček

Pracovník v sociálních službách - noční služba/externě – víkendová činnost: Mgr. Kateřina Bromová., Bc.

Ivana Novotná, Mgr. Lenka Kaplanová

Otevírací doba Poradenského centra:

pondělí 7.30 - 17.00 hodin

úterý 7.30 - 15.30 hodin

středa 7.30 - 17.00 hodin

čtvrtek 7.30 - 16.00 hodin

pátek 7.30 - 14.30 hodin

Pracovníci Poradenského centra (dále jen PC) navštěvují uživatele dle jejich potřeb a dle možností služby v zařízeních ústavní výchovy nebo v rodině či jinde v terénu, víkendová činnost probíhá jednou měsíčně pro dvě skupiny uživatelů v ubytovacích zařízeních Pardubického kraje a kraje Vysočina. Ambulantní forma činnosti probíhá dle otevírací doby PC nebo dle potřeb uživatelů.

Veřejný závazek

1. Poslání - myšlenka:

Poradenské centrum v Chrudimi je ambulantní a terénní sociální službou pro děti a mladé lidi, kteří mají osobní zkušenost s ústavní výchovou nebo náhradní rodinnou péčí nebo jim tato skutečnost hrozí, jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany nebo probační a mediační služby a připravují se na vstup do samostatného života. Prostřednictvím poradenství, vzdělávacích aktivit, terapií, sociálně terapeutických činností a doprovázení zlepšujeme kvalitu jejich života. Poskytujeme pomoc, podporu, čímž zmírňujeme rizika a dopady jejich nepříznivých sociálních situací (s přihlédnutím k jejich schopnostem a možnostem).

2. Cíle (úkoly):

Cílem Poradenského centra je, aby uživatelé byli úspěšní v samostatném životě – tedy aby:

- měli znalosti a dovednosti, které budou moci uplatnit v budoucím samostatném životě (hospodaření s penězi, bydlení, práce, úřady a instituce)
- navazovali a udržovali rodinné, mezilidské a partnerské vztahy
- přijali zodpovědnost za svá rozhodnutí a získali náhled
- zvládali konfliktní situace, agresivní chování a předcházeli výchovným problémům
- dokončili či prohloubili své vzdělání
- předcházeli rizikům spojeným s užíváním návykové látky a efektivně trávili volný čas

- dokázali samostatně a konstruktivně řešit obtížné situace a věděli, na koho se mají obrátit
- měli větší sebedůvěru, psychickou stabilitu a odolnost

3. Cílová skupina (pro koho je Poradenské centrum určeno):

Poradenské centrum je určeno pro děti a mladé lidi od 10 do 26 let, kteří

- ✓ mají osobní zkušenost s náhradní rodinnou péčí či ústavní výchovou, nebo jsou touto skutečností ohroženi
- ✓ jsou v péči orgánu sociálně právní ochrany dětí (OSPOD)
- ✓ jsou klienty probační a mediační služby

a potřebují pomoc a podporu zejména v oblastech: problémové chování, vztahy, samostatný život, psychická nepohoda.

4. Principy (zásady):

- **partnerský přístup**
- **přístupnost** - služba je poskytována podle potřeb uživatelů, uživatelé mají možnost kdykoliv požádat o pomoc
- **dobrovolnost** - uživatelé se mohou dobrovolně zúčastňovat aktivit a služeb, mohou odmítnout určitou aktivitu nebo činnost, pokud o ní nemají zájem nebo mají jakékoliv zábrany.
- **individuální přístup**
- **akceptování svobodné volby uživatele** - uživatel si sám zvolí rozsah využívání nabízených služeb, rozhoduje o vstupu, využívání a ukončení služby
- **diskrétnost** - veškeré informace o uživatelích jsou přísně důvěrné, dle daných zákonů jsou pracovníci vázáni mlčenlivostí
- **rovnost** - na poskytované služby mají nárok všichni bez rozdílu pohlaví, rasy, národnosti, etnické příslušnosti, sociálního postavení, víry a náboženství, názorového smýšlení či sexuální orientace
- **respekt** - pracovník vždy respektuje uživatele a jeho rozhodnutí
- **profesionalita**

Nabídka služeb:

- Poradenství – osobní, telefonické, elektronické (email, facebook)
- Individuální konzultace (povídání mezi čtyřma očima)
- Víkendová sociálně terapeutická a nácviková činnost (nácvik dovedností pro zvládnání situací v samostatném životě, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické, preventivní a zátěžové aktivity)
- Skupina osobnostního rozvoje (poradenství, výchovné a vzdělávací činnosti, sociálně terapeutické aktivity)
- Týdenní nácvikový pobyt
- Poskytování služeb v terénu
- Semináře a vzdělávací aktivity
- Doprovázení
- Seznámení s funkcí a účelem různých institucí, služeb a úřadů
- Příručka pro děti odcházející z dětských domovů nebo pěstounské péče
- Spolupráce s výchovnými zařízeními, s rodinou, se školou, s kurátory, úřady a dalšími institucemi
- Terapie – individuální a skupinové
- Síťová setkávání

Podmínky poskytování služeb:

- zájem uživatele a dobrovolnost
- aktivní přístup k řešení vlastní situace a spolupráce
- souhlas uživatele s pravidly, s uzavřením smlouvy, se zpracováním osobních údajů

Ukončení spolupráce:

Ukončení poskytovaných služeb je předem plánováno (pokud to je možné) s uživateli a může nastat na základě důvodů uvedených v dohodě o spolupráci, tedy za těchto okolností:

ze strany uživatele

- plánované ukončení po naplnění cílů spolupráce
- uplynutí platnosti smlouvy o poskytování služby
- bez udání důvodů, kdykoliv během poskytování služby

ze strany poskytovatele (PC)

- pokud nebude poskytovatel schopen zejména z ekonomických, provozních, odborných, ale i jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu Poradenské centrum
- okamžité ukončení poskytování sociální služby, jestliže uživatel hrubě nebo opakovaně porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy

Aktualizace materiálu: 1. 6. 2018