



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

  
**Kraj Vysočina**



**Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.**  
**Dům na půl cesty Havlíčkův Brod**  
Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod,  
tel: 569426717, 775592930, email: dpchb@seznam.cz

## Informační materiál o službě

### Poslání služby Dům na půl cesty

Posláním pobytové služby Dům na půl cesty Havlíčkův Brod (DPC) je poskytovat odborným způsobem podporu mladým lidem bez rodinného zázemí, aby dokázali lépe uspět v samostatném životě a to s respektem k právům a s přihlédnutím k individuálním potřebám.

### CÍLE SLUŽBY

Podporovat samostatnost mladých lidí, zvyšovat jejich sebevědomí, pomoci jim obstát v podmínkách běžného života a předcházet osamělosti a rizikovému chování. Odborným působením odstraňovat traumata a obtíže vzniklé následky nedostatečné nebo nepřiměřené péče, zanedbáváním či dlouhodobým pobytem v zařízení ústavní péče.

V rámci každodenní spolupráce s uživatelem sleduje DPC tyto základní cíle:

#### **Krátkodobé cíle:**

- řešení akutní krizové situace  
**umět vyhledat a využít pomoc**
- využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů  
**umět si poradit**
- rozvoj nebo udržení sociálních dovedností  
**umět se o sebe postarat**
- budování, rozvoj a zvyšování pracovních návyků a dovedností  
**umět se uživit**

#### **Dlouhodobé cíle:**

- integrace osob dlouhodobě umístěných v zařízeních ústavní výchovy  
**zařadit se**
- odborné a intenzivní působení na osobnostní rozvoj  
**umět růst**
- trénink, rozvoj a zvyšování odpovědnosti a samostatnosti  
**znát práva a povinnosti**
- prevence sociálně-patologických jevů  
**vědět, co nesmím**
- řešení bytové otázky  
**být schopen bydlet**
- podpora v navazování mezilidských vztahů, obnovení nebo upevnění

- kontakty s rodinou  
**vědět, kam patřím**
- zvládání a práce s emocemi  
**rozumět sobě i druhým**

### **PRINCIPY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB:**

- dobrovolnost
- dodržování práv uživatelů
- individuální přístup
- respektování uživatele
- důvěrnost
- důstojnost
- diskrétnost
- seberealizace

### **PRO KOHO TO JE?**

Cílová skupina: Mladí lidé zpravidla ve věku 18-26 let odcházející ze zařízení ústavní výchovy nebo náhradní rodinné péče

- vyrůstající bez podpory a péče své rodiny
- odcházející ze zařízení ochranné léčby
- odcházející z výkonu trestu odnětí svobody
- v nepříznivé životní situaci, která jim znemožňuje nebo ztěžuje vstup do samostatného života ve společnosti
- kteří nehledají pouze ubytování
- kteří jsou schopni samostatného pohybu bez pomoci druhé osoby bez závislosti na alkoholu, drogách, gamblingu, bez duševního či infekčního onemocnění

Služba může být poskytnuta rodiči s dítětem či páru (počet dětí je vázán na aktuální kapacitu pokoje či celkovou kapacitu služby DPC).

### **KDY TO NEJDE?**

Zájemce o služby DPC nelze přijmout v těchto případech:

- a) pro nedostatek kapacity – (poté je zařazen do seznamu **zájemců** o přijetí do DPC),
- b) nesplňuje-li kritéria pro cílovou skupinu,
- c) neuzavře smlouvu o poskytování soc. služby,
- d) zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- e) pokud by chování z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití,
- f) není schopen pobytu z důvodu akutní infekční nemoci,
- g) odmítne podepsat souhlas se zpracováním osobních údajů (službu nelze poskytovat anonymně)
- h) nesouhlasí s podmínkami poskytování sociální služby DPC
- i) poskytovatel vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

## **JAK TO FUNGUJE?**

### **Způsoby a podmínky v poskytování služby:**

Předpokladem vstupu zájemce o službu je **potřeba, dobrovolnost a aktivní přístup k řešení vlastní situace**. Služba DPC je poskytována na základě oboustranné smlouvy na dobu zpravidla nepřesahující 1 rok. V případě potřeby lze prodloužit, každý případ je individuálně posouzen.

### **Informování zájemce o službu**

Zájemce o službu DPC je přesně a pravdivě informován o všech podmínkách poskytované služby. Prvním kontaktem je telefonické nebo osobní jednání informačního charakteru, kdy je domluven termín vstupního pohovoru. Za standardní vstupní pohovor se považuje rozhovor zájemce o službu s kvalifikovaným pracovníkem DPC, který jej informuje o tom, co služba DPC nabízí, jaký je způsob práce, obecné podmínky poskytování služby. Dále je zjišťována motivace a potřeba zájemce. Pokud služba odpovídá jeho potřebám, je seznámen s Domovním řádem, vnitřními pravidly a prostředím DPC. Pokud jeho zájem stále trvá, vyplní potřebné dokumenty pro začátek poskytování služby, včetně žádosti o poskytování služby a individuálního plánu. Následně bude stanoven termín začátku poskytování služby. Žádost žadatele bude posouzena na poradě týmu a poté mu bude sděleno rozhodnutí o poskytnutí nebo neposkytnutí služby (sděleny důvody neposkytnutí služby, případně zařazení do pořadníku žadatelů).

### **Začátek poskytování služby**

Za začátek poskytování služby se považuje sepsání Smlouvy o poskytování služby, čímž se ze žadatele stává uživatel. Poskytovatel postupuje při uzavírání smlouvy tak, aby žadatel rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je písemná, ve 2 stejnopisech (1 náleží uživateli). Uzavřenou smlouvu o poskytování služby lze měnit na základě oboustranné dohody písemným dodatkem. Přílohou této smlouvy je Individuální plán (specifikuje rozsah, způsob, podmínky poskytování služby), Kvalifikovaný souhlas se zpracováním osobních údajů, Inventurní soupis, Protokol o předání, Domovní řád (specifikuje podmínky související s poskytováním služby DPC) a přehled sankcí.

### **Průběh poskytování služby**

Procesem Domu na půl cesty je nazván sled činností vhodných k tomu, aby uživatel služby získal psychosociální dovednosti vedoucí k naplnění stanovených cílů, které podporují jeho sociální začleňování a ochranu před sociálním vyloučením.

Služba DPC není poskytována anonymně.

## **CO MŮŽEME NABÍDNOUT?**

- **Sociální poradenství** je činnost, která je poskytována uživateli v rámci poskytované služby, a při které je uživateli poskytnuta základní podpora a informace umožňující řešení jeho situace.
- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** je pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, pomoc a podpora při dalších aktivitách

podporujících sociální začlenění uživatele. Dále podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

- **Sociální dovednosti** je soubor společensky i kulturně podmíněných dovedností, které si uživatel v průběhu služby osvojuje formou tréninku
- **Pracovní dovednosti** vedou k tomu, aby uživatel svou roli zaměstnance úspěšně zvládl. Nácvik pracovních dovedností přispívá k tomu, aby uživatel získal řadu pracovních dovedností a zařadil se na trhu práce.
- **Ubytování** je poskytováno ve dvou bytech 3+1, ve dvoulůžkových pokojích. Byty jsou plně vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Kapacita bytů celkem je 8 lůžek.
- **Trénink dovedností** rozvíjí finanční gramotnost, vedení domácnosti, komunikaci s úřady, vyplňování potřebných dokumentů, atd.
- **Doprovázení** nabízejí pracovníci uživatelům služby v obtížných a zátěžových situacích. Míra doprovázení se s délkou poskytované služby snižuje, až dochází k úplnému osamostatnění uživatele.
- **Sociálně-terapeutické činnosti** mají za úkol vytržení klientů ze stereotypu prostředí, skupinová psychoterapie a poradenství, smysluplné trávení volného času, rozšiřování zájmů a rozvoj osobnosti.
- **Výchovné a vzdělávací činnosti** jsou nabízeny formou výcvikových a výukových seminářů.
- **Pomoc při obstarávání osobních záležitostí**
- **Pomoc při hledání práce a bydlení**
- **Terapeutická podpora**

### **Ukončení poskytování služby**

Uživatel může ukončit poskytování služby kdykoliv bez udání důvodu (výpovědní lhůta pro administrativní ukončení služby činí 3 pracovní dny). Dále je služba ukončena naplněním stanovených cílů uživatele či uplynutím doby platnosti smlouvy. Ze strany poskytovatele může být služba ukončena pouze při hrubém porušení Smlouvy uživatelem, nebo pokud nebude poskytovatel schopen zejména z provozních, odborných, ale i z jiných objektivních důvodů zajistit smluvně zaručenou službu DPC.

Pokud dojde k ukončení služby v nepřítomnosti uživatele, bude jeho pokoj vyklizen, osobní věci uloženy v igelitovém pytli ve sklepě /na adrese Smetanovo náměstí či Trčkova 290, Havlíčkův Brod 580 01/ po dobu 7 kalendářních dnů, poté budou zlikvidovány či dány k dispozici ostatním uživatelům. Poskytovatel služby nevypracovává soupis osobních věcí uživatele a neodpovídá za případné škody či ztráty.

### **PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

Stížnost může být podána **ústně, telefonicky** nebo **písemně/elektronicky**. Dále **individuálně, anonymně** (stěžovatel neuvedl jméno, příjmení a adresu), **hromadně** (stížnost podaná skupinou osob. Při podání hromadné stížnosti je vhodné určit kontaktní osobu pro jednání nebo doručování písemností).

Podat stížnost je možné u každého pracovníka služby, který ji předává vedoucímu služby. Písemná stížnost je podána na korespondenční adresu, emailovou adresu služby nebo na

nadřizené orgány. Jejich adresy jsou vyvěšeny v prostorách služby Domu na půl cesty. Písemné podání musí být čitelné, podepsané s datem podání.

Uživatel DPC si může stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, může si zvolit nezávislého zástupce a má nárok na tlumočníka. Lhůta pro vyřízení stížnosti je nejvýše 28 dní od jejího přijetí. Proti rozhodnutí má uživatel právo podat odvolání do 14 dnů od doručení rozhodnutí.

Každý má právo v případě nedostatečného řešení situace podat stížnost k řediteli o.p.s., a dalším nadřazeným orgánům.

Se způsobem podávání stížnosti je klient seznámen při uzavírání Smlouvy o poskytování sociální služby, což stvrzuje svým podpisem a tato pravidla dostává v písemné podobě. Dále jsou pravidla vyvěšena na webových stránkách služby [www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz) a ve společných prostorách služby.

### **KOLIK TO STOJÍ?**

Poplatek za poskytování sociální služby činí **3.300 Kč/měsíc** nebo **110 Kč/den**.

Pokud je služba poskytována rodiči s nezletilým dítětem, zaplatí za službu rodič navíc 600 Kč/měsíc nebo 20 Kč/den a to za každé dítě.

### **PRACOVNÍ TÝM DPC TVOŘÍ:**

2 x Sociální pracovník  
Pracovník v sociálních službách  
Terapeut

### **PROVOZNÍ DOBA:**

Ubytování je poskytováno nepřetržitě, ostatní služby jsou poskytovány v běžnou pracovní dobu v pracovní dny:

PO: 7:00 – 16:30 hodin  
ÚT: 7:30 – 15:30 hodin  
ST: 7:00 – 16:30 hodin  
ČT: 7:30 – 16:00 hodin  
PÁ: 7:30 – 14:30 hodin nebo dle dohody.

### **Materiální a technické zabezpečení realizace sociální služby**

Ubytování je poskytováno ve dvou bytech 3+1 /2lůžkových pokojích, obývacím pokoji, kuchyni,.../. Byty jsou plně vybaveny nábytkem a zařízením běžným v domácnostech. Soukromým prostorem uživatele je jeho pokoj, popř. jeho část, ostatní prostory bytu jsou společné. Uživatelé si sami zajišťují stravu i úklid soukromých prostor a společné prostory uklízí dle týdenního rozpisu. Provoz se řídí Domovním řádem služby a provozní řádem.

## **DRUH SLUŽBY PODLE ZÁKONA 108/2006 SB. § 58 DOMY NA PŮL CESTY**

Dům na půl cesty je jednou ze služeb Centra J. J. Pestalozziho, o.p.s. Chrudim.

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost  
**Název provozovatele:** Centrum J. J. Pestalozziho, o.p.s.,  
**IČ:** 25918974  
**Adresa:** Štěpánkova 108, 537 01 Chrudim  
**tel.** 469 623 083  
**e-mail:** [pestalozzi@pestalozzi.cz](mailto:pestalozzi@pestalozzi.cz)  
[www.pestalozzi.cz](http://www.pestalozzi.cz)  
**Zástupce organizace:** PaedDr. Pavel Tvrdík, ředitel o.p.s.  
**tel:** 602 405 484  
**e-mail:** [pavel.tvrdik@pestalozzi.cz](mailto:pavel.tvrdik@pestalozzi.cz)

### **DŮM NA PŮL CESTY Havlíčkův Brod**

**Adresa:** Beckovského 1882, 580 01 Havlíčkův Brod  
**tel.:** 569 426 717, 775 592 930  
**e-mail:** [dpchb@pestalozzi.cz](mailto:dpchb@pestalozzi.cz), [dpchb@seznam.cz](mailto:dpchb@seznam.cz)  
**vedoucí služby:** Mgr. Lenka Dlouhá, DiS.  
**facebook:** Dpc Havlíčkův Brod